

## AGENTS À LA RÉPARTITION ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

STACR, Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC Pierre de Saurel, OBNL spécialisé en gestion et opération du transport adapté, collectif et taxibus, est actuellement à la recherche de plusieurs agents à la répartition et au service à la clientèle.

Sous l'autorité du superviseur de transport, le titulaire du poste doit effectuer de manière efficace et professionnelle les tâches en lien avec la prise d'appel et la répartition des déplacements.

### TÂCHES SPÉCIFIQUES

- Répondre avec respect et patience à tous les appels téléphoniques des usagers et à assister par téléphone, les différents points de vente de titres de transport dans leurs tâches quotidiennes;
- Optimiser la planification des déplacements en tenant compte des normes de service, des modes de transport et la réduction des coûts de transport;
- Compiler les statistiques d'achalandage des différents services de transport, prise en charge initiale des plaintes et demandes de service;
- Assurer un soutien clérical et compilation des ventes mensuellement;
- Faire le suivi des inspections mécaniques, dossiers des chauffeurs, de la petite caisse, du fichier de la paie des chauffeurs;
- Faire partie du service de garde pour le téléphone d'urgence (soir et fin de semaine);
- Effectue toutes autres tâches qui lui sont confiées par le superviseur.

### EXIGENCES

- Formation collégiale en logistique de transport ou toute autre combinaison de formation et d'expérience jugées équivalentes;
- Minimum de 2 ans d'expérience dans le service à la clientèle et/ou répartition;
- Connaissance de base des logiciels de la suite Microsoft Office;
- Maîtrise du logiciel Parcours et Flexpro (un atout);
- Français (essentiel) et anglais fonctionnel;
- Facilité à communiquer, connaissance du domaine du transport et du territoire (atout);
- Bonne gestion du stress, calme, patience et savoir réagir avec rapidité et tact.

### HORAIRE DE TRAVAIL

#### POSTES PERMANENTS À TEMPS PLEIN ET À TEMPS PARTIEL.

Les heures de travail sont réparties du lundi au vendredi entre 6 h et 21 h et samedi et dimanche entre 8 h et 17 h 30.

Faites suivre votre curriculum vitae en toute confiance, par la poste ou par courriel avec mention « Offre d'emploi – Agents à la répartition et service à la clientèle » **au plus tard le 11 mai prochain à :**

**GESTRANS INC.**  
**375, boul. Roland-Therrien, bureau 520,**  
**Longueuil (Québec) J4H 4A6**  
**info@gestrans.ca**

La description de cette offre d'emploi est disponible via le [www.mrcpierredesaurel.com](http://www.mrcpierredesaurel.com) dans la section Carrières.