

SUPERVISEUR À LA RÉPARTITION ET SERVICE À LA CLIENTÈLE

STACR, Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC Pierre de Saurel, OBNL spécialisé en gestion et opération du transport adapté, collectif et taxibus, est actuellement à la recherche d'un superviseur pour son service de transport par minibus et taxi à partir du bureau de Sorel.

Sous l'autorité du gestionnaire en transport, le titulaire du poste doit planifier, coordonner et conseiller de manière efficace et professionnelle les tâches en lien avec la prise d'appels et la répartition des déplacements du service.

PRINCIPALES FONCTIONS

- Responsable de la planification et la répartition du service de transport par autobus et taxi;
- Embauche, planification, gestion du travail et supervision du personnel : chauffeurs et agents à la répartition et au service à la clientèle;
- Analyse des demandes de service, gestion et suivi des plaintes;
- Analyses ponctuelles des trajets, des horaires et de l'achalandage et des demandes de service;
- Traitement de la paie, comptes à payer et à recevoir;
- Assurer un suivi régulier de la qualité des services offerts par le transporteur Taxi et mettre en place des mesures de contrôles.

EXIGENCES

- Baccalauréat en administration des affaires (B.A.A.) - ou équivalences reconnues;
- Minimum de cinq (5) ans d'expérience pertinente;
- Connaissance de base des logiciels de la suite Microsoft Office;
- Maîtrise du logiciel Parcours et Flexpro (un atout);
- Français (essentiel) et anglais (fonctionnel).

HABILETÉS PROFESSIONNELLES

- Autonomie, initiative, sens d'organisation, tact et diplomatie;
- Facilité de communication avec différents intervenants, travail d'équipe, être orienté vers les clients.

POSTE PERMANENT À TEMPS PLEIN

Faites suivre votre curriculum vitae en toute confiance, par la poste ou par courriel avec mention « Offre d'emploi – Superviseur à la répartition et service à la clientèle » **au plus tard le 11 mai prochain à :**

GESTRANS INC.
375, boul. Roland-Therrien, bureau 520,
Longueuil (Québec) J4H 4A6
info@gestrans.ca

La description de cette offre d'emploi est disponible via le www.mrcpierredesaurel.com dans la section Carrières.